

Association régionale  
des Missions Locales

ÎLE-DE-FRANCE

# Rapport d'Activité 2023



# Sommaire



<b>Rapport Moral</b>	<b>Page 4</b>
<b>L' Association Régionale des Missions Locales</b>	<b>Pages 5 - 6</b>
<b>La Représentation du réseau</b>	<b>Page 7</b>

---

## **Le Pôle Métiers**

Le Contrat d'Engagement Jeune	Page 8
L'Innovation	Page 9
Les Accompagnements Spécifiques	Pages 10-11
L'Accompagnement Global	Pages 12-13

---

## **Le Pôle Partenariats Entreprises et Communication**

Les Relations Entreprises et l'Emploi	Pages 14-15
Les Jeux Olympiques et Paralympiques et la Sécurité	Page 16
La Communication	Page 17

---

## **Pôle Qualité et Système d'Information**

Le SI : l'infogérance, I-Milo et l'Observatoire	Pages 18-19
La Professionnalisation du réseau	Pages 20-21
Le Projet ARIA	Page 22
Le RGPD	Page 23
La Labellisation et la démarche d'amélioration continue	Pages 24-25

---

<b>Les perspectives pour 2024</b>	<b>Pages 26-27</b>
-----------------------------------	--------------------

# Rapport Moral

Chers amis, chers collègues,

J'ai cette année le plaisir de vous présenter mon dixième rapport moral et c'est pour moi l'occasion de constater le chemin que nous avons parcouru ensemble. L'ARML-IdF et l'ensemble des Missions Locales franciliennes ont connu un développement très important au cours de ces années, se voyant sans cesse confier des nouvelles missions et la mise en œuvre de nouveaux dispositifs, toujours plus au cœur des politiques d'insertion des jeunes.

Ainsi, au cours de l'année 2023, les Missions Locales d'Île-de-France ont accompagné près de 177 000 jeunes dans leurs démarches d'insertion, dont 75 689 primo-accueillis, ce qui représente une augmentation de 15% par rapport à l'année précédente. Parmi ces jeunes, 28 960 d'entre eux ont été accompagnés en Contrat d'Engagement Jeune et 45 694 en Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie. 26 334 jeunes ont accédé à une formation, 9 924 sont entrés en apprentissage ou en alternance et 67 340 ont bénéficié d'une sortie en emploi.

Ce niveau d'activité est exceptionnel pour notre réseau et montre une nouvelle fois que notre territoire est riche en opportunités mais également que les jeunes franciliens ont d'importants besoins d'accompagnement.

De la même manière, l'ARML-IdF n'a jamais été autant sollicitée dans ses fonctions de représentation du Réseau, dans l'accompagnement des structures, dans l'animation de ses différentes thématiques et dans sa participation aux grandes évolutions qui touchent les acteurs de l'emploi et de l'insertion, avec en particulier la mise en œuvre de la loi pour le plein emploi, ou encore la contribution aux grands chantiers régionaux comme les JOP de Paris 2024.

Pourtant, l'année 2023 a également été marquée par une évolution importante dans les relations que l'ARML-IdF et le Réseau des Missions Locales entretiennent avec le Conseil Régional d'Île-de-France. Pour cet exercice, le Conseil Régional a décidé de revoir la convention financière qui permettait de financer notre Réseau et cette décision a abouti à une réduction de près de 50% des fonds attribués aux Missions Locales. Dans ce même mouvement, les financements attribués à l'ARML-IdF ont été supprimés dans leur intégralité et sans le moindre préavis.

Ces décisions ont profondément affecté et fragilisé nos structures qui ont dû faire preuve d'une résilience et de capacités d'adaptation exceptionnelles pour parvenir à accompagner plus de jeunes, avec moins de moyens.

Il nous semble impératif de pouvoir revenir à davantage de stabilité et de sérénité pour garantir aux jeunes franciliens et aux entreprises de nos territoires le meilleur accompagnement possible.

Enfin, comme chaque année, je souhaite souligner le travail remarquable réalisé par l'ensemble des professionnels et des élus de notre Réseau. Au sein de l'ARML-IdF, nous avons la chance de pouvoir compter à la fois sur un Conseil d'Administration engagé, dont les décisions ne sont guidées que par l'intérêt des jeunes, et sur une équipe qui travaille avec un professionnalisme et un enthousiasme toujours renouvelés. Je tiens à remercier chacun d'entre eux personnellement et je sais pouvoir compter sur leur soutien pour l'année à venir qui s'annonce à nouveau riche de nouveaux projets et de nouvelles évolutions !



**Jacques  
Crosnier**

Président de  
l'Association Régionale  
des Missions Locales  
d'Île-de-France

# L'Association Régionale des Missions Locales

## La gouvernance de l'ARML-IdF

La gouvernance de l'ARML-IdF est constituée d'un Bureau de 7 membres et d'un invité permanent. Le conseil d'administration est lui composé de 16 administrateurs. Le conseil d'administration respecte un équilibre dans la représentation des Missions Locales franciliennes par sa constitution : 2 représentants de chacun des 8 départements d'Île-de-France sont élus pour y siéger.

Le Président et son conseil d'administration s'appuient sur l'équipe salariée de l'ARML-IdF pour la réalisation de différentes actions et la mise en œuvre du projet associatif.

## Le Bureau de l'ARML-IdF (au 31 décembre 2023)

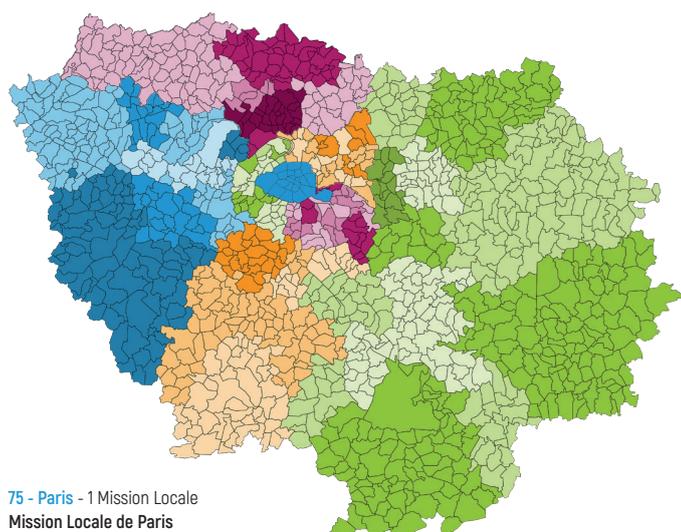
<b>Martine Chastre</b> Trésorière de l'ARML-IdF Mission Locale de Paris - 75	<b>Sophie Deloisy</b> Secrétaire Générale de l'ARML-IdF Mission Locale de la Brie et des Morins - 77
<b>Loïc Peron</b> Vice-Président de l'ARML-IdF Mission Locale de Clichy - 92	<b>Samir Mezdoor</b> Invité permanent et Membre du CA Mission Locale Pour l'Emploi de la Dhuis - 93

<b>Jacques Crosnier</b> Président de l'ARML-IdF Mission Locale Intercommunale de Rambouillet - 78	<b>Isabelle Perdereau</b> Vice-Présidente de l'ARML-IdF Mission Locale des Trois Vallées - 91
<b>Daniel Pigeon-Angelini</b> Vice-Président de l'ARML-IdF Mission Locale Bièvre Val de Marne - 94	<b>Keltoum Rochdi</b> Vice-Présidente de l'ARML-IdF Mission Locale AVEC - 95

## Les membres du CA (au 31 décembre 2023)

<b>Mario Gonzalez</b> Membre du CA Mission Locale de Paris - 75	<b>Julien Aguin</b> Membre du CA Mission Locale de Melun - 77	<b>Samira Tafat</b> Membre du CA Mission Locale de Poissy-Conflans - 78	<b>Clément Caillaud</b> Membre du CA Mission Locale Nord Essonne - 91
<b>Thierry Denois</b> Membre du CA Mission Locale de Nanterre - 92	<b>Shems El Khalfaoui</b> Membre du CA Mission Locale Objectif Emploi - 93	<b>Félicia Boisne-Noc</b> Membre du CA Mission Locale des Bords de Marne - 94	<b>Benjamin Chkroun</b> Membre du CA Mission Locale Nord Val d'Oise - 95

## La carte des Missions Locales (au 31 décembre 2023)



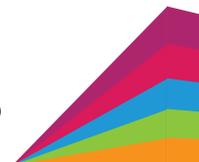
75 - Paris - 1 Mission Locale  
Mission Locale de Paris

77 - Seine-et-Marne - 11 Missions Locales  
Mission Locale de la Plaine de France - Mission Locale Nord-Est 77  
Mission Locale Paris-Vallée de la Marne - Mission Locale des Boucles de la Marne  
Mission Locale de la Brie et des Morins - Mission Locale du Plateau de Brie  
MDEF Grand Paris Sud - Mission Emploi Insertion Melun Val-de-Seine  
Mission Locale du Provenois - Mission Locale de la Seine et du Loing  
Mission Locale du Bassin Economique de Montereau

Nb : La MDEF Grand Paris Sud comporte également des communes en Essonne

<b>78 - Yvelines</b> - 8 Missions Locales Mission Locale du Mantois - Mission Locale Intercommunale des Mureaux Mission Locale Intercommunale de Poissy-Conflans - Dynam Jeunes Mission Locale Intercommunale de Sartrouville - SQYWAY 16-25 Mission Locale Intercommunale de Versailles - Mission Locale de Rambouillet
<b>91 - Essonne</b> - 6 Missions Locales Vita-Lis Mission Locale Paris Saclay - Mission Locale Nord Essonne Mission Locale Val d'Yerres Val-de-Seine - Mission Locale du Val d'Orge Mission Locale des Trois Vallées - Mission Locale Sud Essonne
<b>92 - Hauts-de-Seine</b> - 8 Missions Locales Mission Locale de Gennevilliers - Mission Locale d'Asnières-Villeneuve Mission Locale de Clichy - Mission Locale de Colombes - MEF Nanterre Mission Locale Rives de Seine - Seine Ouest Entreprise et Emploi - Vallée Sud Emploi
<b>93 - Seine-Saint-Denis</b> - 12 Missions Locales Mission Intercommunale pour l'Insertion des Jeunes - Objectif Emploi Mission Locale d'Aubervilliers - Mission Locale Paris Terres d'Envol Mission Locale d'Aulnay-sous-Bois - Mission Locale Sevran-Tremblay-Villepinte Mission Locale de la Lyr - Mission Intercommunale pour l'Emploi des Jeunes Mission Locale de la Dhuis - Mission Locale de la Marne aux Bois Mission Locale de Gagny-Villemomble-Les Pavillons-sous-Bois - Mission Locale Sud 93
<b>94 - Val-de-Marne</b> - 10 Missions Locales Mission Locale des Villes du Nord du Bois - Mission Locale des Bords de Marne Mission Locale des Portes de la Brie - Mission Locale Innovam - Mission Locale d'Ivry-Vitry Mission Locale Bièvre Val-de-Marne - Mission Locale d'Orly-Choisy-Villeneuve-Ablon Mission Locale de la Plaine Centrale du Val de Marne - Mission Locale du Plateau Briard Mission Locale de Maisons-Alfort Charenton Saint-Maurice Saint-Maur
<b>95 - Val-d'Oise</b> - 6 Missions Locales Mission Locale de Cergy-Pontoise-Vexin Association AVEC - Mission Locale Coeur Val-d'Oise Mission Locale Nord Val-d'Oise Hub de la Réussite - Mission Locale Val-d'Oise Est Mission Locale Vallée de Montmorency - Mission Locale d'Argenteuil-Bezons

# L'Association Régionale des Missions Locales



Dans la continuité de 2022, l'équipe de l'ARML-IdF s'est renforcée en 2023. Au 31 décembre 2023, celle-ci comptait 20 salariés et un travail de réorganisation par pôle était à l'étude afin d'être mis en place début 2024.

## ► L'équipe salariée de l'ARML-IdF (au 31 décembre 2023)



Jérôme Boillat  
Délégué Général



Tatiana Ayme  
Déléguée Générale Adjointe



Virginie Payet  
Responsable de projets Innovation



Marie Ondée  
Responsable Emploi et Relations Entreprises



Constantin Mulsant  
Chargé de Communication



Frédérique Marcelle  
Chargée de missions Formation - Orientation - CEJ



Giulia Micheletti  
Chargée de projets Logement & Ressortissants Étrangers



Hervé Manfrini  
DPO - Délégué au SI



Antoine Bégue  
Chargé de projets Mobilité - Justice - Service Civique



Nicolas Saulnier  
Responsable Informatique



Pierre Beugin  
Assistant de direction



Anne-Laurence Duroselle  
Chargée de projets Labellisation



Valentin Saccow  
Chargé de projet développement RH



Patrick Cuenot  
Chargé d'observatoire



Johanna Hunault  
Chargée de projets Santé



Charlotte Hébert  
Community Manager



Fabrice Chotard  
ATR Chargé de missions I-Milo



Batiste Royer  
Chargé de projets Emploi



Vanessa Chabran  
Chargée de projets Handicap et Santé



Mohamed Kherroub  
Chargé de projets Décisionnel I-Milo

## Quelques chiffres sur l'activité de l'ARML-IdF et son animation des Missions Locales d'Île-de-France



59

sur 62 Missions Locales  
adhérentes à l'ARML-IdF en 2023



22

thématiques animées pour le  
réseau francilien



Plus de 500

visites et réunions avec  
des Missions Locales



Plus de 100

réunions, rencontres partenaires  
et groupes de travail



818

salariés du réseau formés dans  
le cadre du PRF, des ACN ou des  
formations ARML  
(hors formations RGPD et ARIA)



# La Représentation du réseau

L'ARML-IdF assure une fonction de représentation du Réseau des Missions Locales au sein des principales instances Régionales et Nationales.

## ▶ Les instances du CFREFOP

L'ARML-IdF a poursuivi sa participation aux différentes instances du CFREFOP et a plus particulièrement contribué aux CFREFOP pléniers, à la commission Emploi - Formation et à la commission Handicap, en lien avec les services de l'État, de la Région et des partenaires sociaux. On peut toutefois noter une diminution du nombre de ces instances au cours de l'année 2023.

## ▶ Relations avec le Conseil Régional

La décision du Conseil Régional de se désengager du financement de l'ARML-IdF a naturellement complexifié les échanges avec les différents services. L'association a toutefois conservé un lien avec l'agence Oriane au titre de la représentation du Réseau. La gouvernance est également restée en lien avec différents élus régionaux dans le cadre d'échanges sur les perspectives d'activité et de financement pour le Réseau des Missions Locales.

Enfin, l'ARML-IdF a contribué aux travaux du CESER dans le cadre de son rapport "Insertion professionnelle des jeunes d'Île-de-France : regards croisés sur des parcours et des dispositifs, pour des propositions de politiques publiques régionales".

## ▶ PRIC

L'ARML-IdF a poursuivi sa participation aux réunions mensuelles du Comité de suivi du Plan Régional d'Investissement dans les Compétences dont l'objet principal est d'assurer le pilotage des entrées en formation pour les demandeurs d'emploi franciliens.

## ▶ JOP - Sécurité Privée

Dans le cadre de la préparation des Jeux de Paris 2024, l'ARML-IdF a été associée aux réunions mensuelles de suivi des besoins en recrutement dans le secteur de la sécurité privée, sujet hautement stratégique. Elle a porté le déploiement du plan d'actions des Missions Locales et les restitutions régulières sur les réalisations du Réseau, en lien avec les services de la Préfecture de Région et de la DRIEETS.

## ▶ COTECH ARML

Les réunions mensuelles consacrées à l'activité de l'ARML-IdF se sont poursuivies tout au long de l'année, sans les services de la Région qui ne participent plus au financement des différentes actions.

## ▶ L'UNML

L'ARML-IdF a renforcé sa participation aux différents groupes de travail nationaux portés par l'UNML. Cette année a été également marquée par les travaux de préfiguration du projet France Travail et de la loi pour le plein emploi. L'ARML-IdF a participé aux réflexions en lien avec les différents acteurs du projet, dans le cadre de groupes de travail régionaux et nationaux.

L'ensemble de l'équipe a participé aux premières rencontres des ARMLs qui se sont déroulées à St Malo afin de favoriser les échanges entre pairs.

## ▶ Le codir

Le comité des directeurs des Missions Locales (codir) se réunit deux fois par mois en alternant des codirs ouverts à toutes les directions et des codirs restreints aux représentants des départements.

Les codirs permettent de partager les actualités nationales et régionales, échanger sur les différents dispositifs et leur mise en oeuvre, et de favoriser les remontées des Missions Locales.

# Le Contrat d'Engagement Jeune

## Pôle Métiers

### ► Le CEJ : une deuxième année confortée, des objectifs dépassés

Pour sa deuxième année, le CEJ en Île-de-France a dépassé les objectifs attendus avec près de 30 000 entrées en CEJ, soit 114 % de réalisation pour les Missions Locales.

Le dépassement de ces objectifs quantitatifs témoigne d'une bonne adhésion des jeunes à ce dispositif renforcé avec une offre de services des structures enrichie et renouvelée.

Cette année 2023 a également été marquée par un renforcement de la coopération avec Pôle emploi, avec sur certains territoires une offre complémentaire et croisée.

### ► L'animation régionale est restée soutenue pour accompagner les référents et coordinateurs CEJ

Les 6 groupes de travail animés en 2023, ont permis de partager les informations, notamment de nature réglementaire comme les évolutions sur I-Milo.

### ► Une dynamique francilienne animée autour d'Odyssee

La communauté aujourd'hui constituée de 450 membres a grandement facilité la capitalisation des informations et ressources, le soutien et l'entraide grâce au Tchat et la participation des Missions Locales aux nombreuses rencontres et travaux.

Des rencontres régulières avec nos homologues des autres ARML montrent la valeur ajoutée de ce réseau social par rapport aux autres régions qui ne disposent pas de cet équivalent.

### ► Déploiement du CEJ JR

Pour les jeunes dits « en rupture », plusieurs temps d'échanges ont été l'occasion de rappeler et d'affiner les attendus de l'Etat dans le repérage et le co-accompagnement global de ces jeunes. Des rencontres entre les acteurs du PRIJ, les Missions Locales et les lauréats de la 1ère et 2ème vague ont permis de renforcer leur interconnaissance mais une meilleure articulation sur le « qui fait quoi et comment » reste à renforcer en 2024.

### ► Une mobilisation des solutions structurantes qui conforte l'aspect qualitatif du CEJ en Île-de-France

Comme en 2022, les Missions Locales franciliennes ont mobilisé plus de solutions structurantes que le niveau national avec X % de jeunes bénéficiaires.

Là encore un important travail d'outillage a été mené en Île-de-France entre la DRIEETS, la DR de Pôle emploi et l'ARML-IdF, avec l'appui du cabinet Sauléa pour créer un guide facilitant l'identification et la mobilisation des actions structurantes, avec un triple objectif :

- Donner des points de repère sur les caractéristiques et les besoins des jeunes auxquels les solutions structurantes répondent ;
- Faciliter l'appropriation de chaque type de solution structurante, ses spécificités, et faciliter sa localisation ;
- Préciser les étapes clefs de mobilisation.

### ► Sécuriser le versement des allocations

En fin d'année 2023, des travaux similaires ont été menés avec la DRIEETS, l'ASP, l'animation régionale et les Missions Locales autour de la production d'un outil pour sécuriser le versement des allocations CEJ qui reste un sujet complexe, au regard notamment de la multiplicité des publics et des situations rencontrées.

### ► Fort de ces acquis, l'animation se poursuit sur certains chantiers à renforcer

Plusieurs points restent à travailler :

- Une meilleure valorisation de l'accompagnement CEJ au travers d'I-Milo sur le volet qualitatif (entretiens hebdomadaires et respect des 15 /20 heures d'activité).
- L'appropriation des chartes de saisie CEJ et formations.
- Le renforcement des coopérations avec tous les acteurs du dispositif : lauréats CEJ JR, offre croisée avec Pôle emploi, contact avec le monde du travail le plus en amont possible dans le parcours du jeune.
- Outillage pouvant faciliter ces mises en relation pour le jeune comme l'appli CEJ qui connaît en 2023 une progression importante.
- Augmentation de la part des jeunes issus de QPV.

### ► Le bilan du projet Ose le Sprint

Le projet Ose le Sprint s'est achevé en août 2023. Pour rappel, l'ARML-IdF a monté le projet « Ose le Sprint » avec 2 partenaires, Pass'Sport pour l'Emploi (porteur) et Sport Management System, autour de la remobilisation par le sport et «l'aller vers».

Pendant 2 à 3 mois, une salle de sport mobile se déployait au cœur d'un quartier QPV une fois par semaine. De la captation au recrutement en passant par la remobilisation, la pratique sportive était le fil conducteur du projet : salle de sport mobile, ateliers, job dating sportif etc. Les jeunes pouvaient bénéficier à plusieurs reprises d'une évaluation de leurs compétences par le biais du sport.

Cheffes de file de chaque territoire où le dispositif était déployé, les Missions Locales, avec le soutien de l'ARML-IdF, ont associé différents acteurs autour de ce projet. Au total, 16 Missions Locales sur les 2 années ont porté le dispositif.

Une étude d'impact a été menée autour de quatre questions :

- Les conditions de mise en place du projet ont-elles permis d'attirer et de capter les publics ciblés ?
- Le parcours proposé a-t-il permis de fidéliser les publics ciblés dans le cadre d'une prise en charge originale, progressive et globale ?
- Les activités dédiées à l'évaluation des compétences et à la préparation à l'emploi ont-elles permis de casser les codes de la préparation des jeunes et du recrutement ?
- La mise en place d'un dispositif d'animation et de pilotage souple et territorialisé a-t-il favorisé l'ancrage du projet et son ajustement ?

► Sur les deux ans du projet, près de 500 participants ont participé aux actions de remobilisation du projet Ose le Sprint.



Au-delà des résultats positifs de l'action dans l'accompagnement des jeunes, cette étude a permis de montrer que le projet a dynamisé les fonctions d'animation territoriale portées par les Missions Locales dans les QPV concernés.

### ► Les ateliers de développement des compétences psycho-sociales

Dans le cadre de l'appel à projet de l'ARS sur la réduction des inégalités de santé, l'ARML-IdF a permis en 2023 à 9 Missions Locales de plus de bénéficier d'un cycle de 6 ateliers de développement des compétences psycho-sociales pour des groupes en moyenne de 10 jeunes.

Ces ateliers, animés par le Codes 93, ont permis d'aborder avec les jeunes des thématiques telles que la confiance en soi, la gestion du stress, des émotions, la communication, la résolution des problèmes, etc. Chaque cycle commençait par un atelier sur la conscience de soi axé sur la santé et ses besoins.

L'objectif de cette action était de favoriser la capacité d'agir des jeunes notamment pour leur santé et leur bien-être. A l'issue des ateliers, 60% des jeunes ont déclaré être totalement capables de se questionner sur la santé, d'identifier leurs besoins et de repérer les ressources pour améliorer leur santé/bien-être.

Parallèlement, l'ARML-IdF a ajouté au Plan Régional de Formation 2 formations pour professionnaliser les référents sur le développement des compétences psychosociales.



Le partenariat avec le Codes 93 a permis à des jeunes de travailler leurs compétences psychosociales par des ateliers santé.

# Les Accompagnements Spécifiques

## Pôle Métiers

### ► Les décrocheurs et l'obligation de formation

Le sujet de la lutte contre le décrochage reste particulièrement important en Île-de-France et touche de nombreuses thématiques : suivi des dossiers dans les applicatifs métiers (I-Milo, RIO, Power BI), organisation et suivi des campagnes d'appel des décrocheurs qui ont concerné au cours de l'année plus de 25 000 jeunes, mise en œuvre de l'obligation de formation des 16-18 ans et de la réforme du lycée professionnel (Ambition emploi et Tous Droits Ouverts), suivi de la convention Régionale de lutte contre le décrochage, RGPD, ect.

Ces différents sujets ont fait l'objet de réunions régulières des différents comités de pilotage. Un groupe «Lutte contre le décrochage» a été créé sur Odysée afin de faciliter la transmission d'informations et les échanges entre les référents des structures.

### ► Les jeunes en situation de handicap

L'ARML-IdF a poursuivi tout au long de l'année ses actions d'outillage et de professionnalisation à destination des référents handicap des Missions Locales.

Outre l'animation de 7 rencontres départementales, 7 rencontres partenariales et 2 groupes de travail au cours de l'année, l'ARML-IdF a créé une affiche dédiée à la question du handicap invisible, a réalisé 2 volets supplémentaires du parcours « Ma référence handicap en Mission Locale » et a co-organisé avec l'AGEFIPH l'événement « Neurodiversité-Accessibilité et Emploi », à destination des entreprises.

Ces différentes actions ont pu avoir lieu grâce au soutien renouvelé de l'AGEFIPH et de la convention Atouts pour Tous, en lien avec le PRITH.



► Quelques partenaires entreprises, référents handicap et salariés de l'ARML-IdF se sont prêtés au jeu des tournages pour réaliser des capsules vidéos sur l'accompagnement et l'insertion des jeunes en situation de handicap, l'action des employeurs et le rôle des référents handicap en Mission Locale.



En plus de l'animation régionale de la thématique handicap, l'ARML-IdF porte une mission nationale déléguée qui comporte notamment le déploiement du projet ARIA, proposé à toutes les Missions Locales en France.



► L'ARML a organisé, conjointement avec l'AGEFIPH en décembre un événement : «Neurodiversité, accessibilité et emploi».

## Les jeunes sous Main de Justice

L'animation des référents justice s'est traduite en 2023 par l'organisation de :

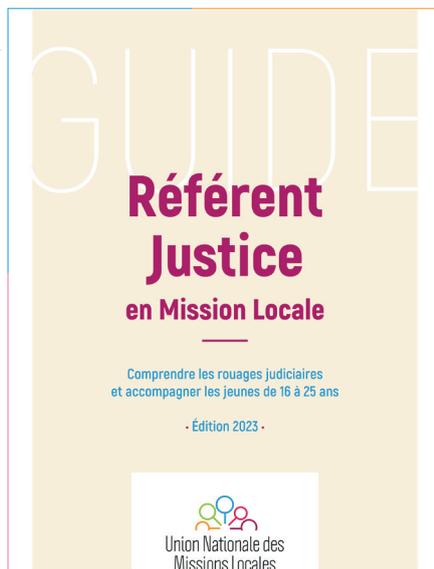
- 5 groupes de travail qui ont permis de travailler sur la saisie I-Milo, l'articulation entre Missions Locales pour l'organisation de CEJ en aménagement de peine et l'organisation de TIG en Mission Locale par exemple.
- Un Séminaire en présentiel qui a permis de resserrer les liens entre référents et de travailler en intelligence collective sur des projets communs.

L'ARML-IdF a également participé à la rédaction d'un guide du référent justice en lien avec l'UNML et les autres ARML ainsi qu'à la création d'une formation à destination des référents justice en Milieu Fermé au sein de l'Ecole Nationale de l'Administration Pénitentiaire.

L'ARML-IdF a contribué à l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan régional pour les Personnes Placées sous Main de Justice ainsi qu'aux travaux de la convention pour les Jeunes sous Main de Justice en faisant remonter les problématiques rencontrées par les Missions Locales sur cette référence.

Un guide des référents justice a été travaillé pour outiller l'ensemble des conseillers des ML.

Plusieurs groupes de travail et réunions ont été organisés tout au long de l'année pour les référents justice, dont un séminaire en présentiel.



Comme ce tableau référançant les titres de séjour, de nombreuses ressources ont été mises à disposition des référents Ressortissants Étrangers des Missions Locales franciliennes sur Odyssee.

## Les Ressortissants Étrangers

Plusieurs temps de partage et rencontres ont rythmé l'animation de la thématique Ressortissants Étrangers tout au long de l'année.

Les 5 groupes de travail réalisés en 2023 ont permis de partager les actualités autour de l'intégration des primo-arrivants, d'échanger autour des questionnements et possibilités d'accompagnement de ces publics, mais aussi de rencontrer des partenaires (UniR, Réfugiés.info, Cuistots Migrateurs, Réseau Alpha, etc.)

Cette année a également été marquée par l'outillage et la professionnalisation du réseau des référents. Les travaux de réflexion menés lors de deux ateliers de co-construction d'outils pratiques, ont contribué à la constitution d'un tableau de synthèse destiné à clarifier les conditions d'accueil, d'accompagnement et d'entrée en dispositif des publics Ressortissants Étrangers. Tout ce travail mené avec les référents va également nourrir le projet de rédaction d'un guide Ressortissants Étrangers à destination des conseillers, porté par l'UNML.

3 webinaires avec des focus spécifiques (migrants et santé, accueil des demandeurs d'asile, mobilisation du PIAL) et deux nouvelles formations (une « niveau 2 » pour la formation en droits des étrangers et une formation sur les publics MNA) ont été proposées afin de contribuer à la professionnalisation des référents.

De plus, l'ARML-IdF a continué de renforcer le lien avec des partenaires clés de l'accompagnement des publics primo-arrivants : l'OFII (appui à la déclinaison de l'accord cadre Etat/OFII / SPE) et AGIR (suivi du déploiement du programme en IdF).

# L'Accompagnement Global

## Pôle Métiers

### ► Le logement

L'année 2023 a permis de poursuivre l'animation régionale des référents logement, démarrée en 2022, autour de trois axes principaux : la veille autour des actualités du logement des jeunes, l'échange de pratiques entre professionnels et la rencontre de partenaires.

Des gestionnaires de logements jeunes type FJT, un SIAO et des associations œuvrant pour l'information et l'accompagnement sur l'accès et le maintien dans le logement (ADIL, CLLAJ), ont été conviés aux groupes de travail (6 sur l'année). Les différents intervenants ont ainsi pu présenter leur offre de services et permettre le renforcement ou la création de synergies sur les territoires.

L'échange de pratiques autour de la référence logement et les actualités de chacun ont également constitué le fil rouge de ces temps d'échange et de co-construction.

En 2023, l'accent a également été mis autour du renforcement du partenariat avec les acteurs régionaux du logement des jeunes (URCLLAJ, URHA, FAS pour Confiance IDF Jeune).

L'ARML-IdF a notamment poursuivi en lien avec l'URCLLAJ son action d'information et d'accompagnement des Missions Locales souhaitant créer un CLLAJ. Un partenariat fructueux car en 2023, après deux ans de collaboration, la Mission Emploi Insertion - Melun Val-de-Seine et la Mission Locale Paris - Vallée de la Marne ont entrepris les démarches qui s'inscrivent dans cette perspective, et qui ont permis à deux CLLAJ de voir le jour dans le département du 77.

### ► Les mobilités locale et internationale

L'ARML-IdF anime la référence mobilité qui s'intéresse aux problématiques de mobilité du quotidien (aides au permis de conduire, aux transports en commun, aux mobilités douces...) et à la mobilité internationale.

L'ARML-IdF a animé 7 groupes de travail en 2023 axés notamment sur la découverte de partenaires (dispositifs de mobilité internationale, déploiement de la subvention régionale d'aide au permis de conduire, chantiers de jeunesse...).



► Un groupe de travail logement animé en présentiel a été l'occasion pour les référents franciliens de se rencontrer et d'échanger sur leurs pratiques et besoins.

2 formations ont été mises en place sur les questions de mobilité inclusive et sur l'accompagnement à la mobilité internationale. L'ARML-IdF a également participé à des ateliers régionaux permettant aux politiques publiques de mieux prendre en compte les besoins spécifiques de nos publics.

### ► La santé

L'ARML-IdF a consolidé son action pour les référents santé commencée en 2022, avec le soutien de l'ARS, autour de trois axes : animer le réseau notamment avec des groupes de travail, développer des partenariats avec des acteurs de la santé et consolider une fonction ressource auprès des référents santé.

Individuellement ou collectivement, la chargée de projet santé est allée à la rencontre des référents. 5 groupes de travail, avec en moyenne 30 participants, ont permis de rencontrer 6 partenaires différents et d'échanger sur les pratiques et actualités de chacun. L'ARML-IdF a également développé et consolidé les partenariats avec 18 acteurs de la santé. Cela a notamment permis d'outiller les référents et de proposer une sensibilisation à la précarité menstruelle.

Odyssée reste le principal outil de communication avec 174 personnes inscrites sur le groupe santé. Le drive propose un annuaire des référents, un annuaire des partenaires, une banque de ressources en plus du tchat pour poser les questions.

De plus, l'ARML-IdF a mené des actions autour de la santé mentale et du développement des compétences psychosociales : 9 cycles de 6 ateliers de développement des compétences psycho-sociales (CPS) proposés en Mission Locale, un partenariat renforcé avec le Codes 93, des formations inscrites dans le Plan Régional de Formation pour professionnaliser les référents sur les CPS, des articles sur ce sujet dans Odyssée Santé.



## ► Le Service Civique

L'ARML-IdF met à disposition des Missions Locales les informations et les actualités du Service Civique sur le réseau social Odyssee. Une sensibilisation des référents thématiques sur l'apport potentiel du Service Civique à leurs travaux a été entamée. Une assistance des Missions Locales dans leurs problèmes techniques est également en place.

L'UNML porte un agrément national et s'appuie sur les ARML pour animer et développer la thématique dans les différentes régions. Cela permet aux Missions Locales d'accueillir au sein de leur structure des volontaires et de développer leurs relations partenariales via l'intermédiation : accueil d'un Service Civique dans une association partenaire dans le cadre de notre agrément.

## ► La formation des jeunes

La formation reste un des leviers les plus efficaces pour accéder à un emploi durable ; les questions d'orientation et de formation demeurent un des cœurs de l'accompagnement des jeunes en Mission Locale.

### ► Des conditions de financement dégradées en 2023 pour les Missions Locales

En 2023, la mise en place des nouvelles conditions de financement des Missions Locales par le Conseil Régional d'Île-de-France a complexifié cette mission.

- Diminution de moitié de sa subvention, passée de 16 à 8 millions d'euros pour les Missions Locales franciliennes.
- Changement dans le mode de calcul de sa contribution et principe de conventionnement triennal abrogé au profit de conventions annuelles.
- Financement des Missions Locales sur leurs résultats et entrées effectives dans les dispositifs de formation financés par la Région Île-de-France sur la base d'un tarif forfaitaire pour chaque entrée (100 € pour une orientation vers l'aide au permis ; 400 € vers une formation régionale ; 600 € vers le Revenu jeunes actifs par jeune orienté vers une formation qualifiante dans un des 11 secteurs connaissant des pénuries de main-d'œuvre retenus par la région).

Les Missions Locales ont maintenu un fort niveau d'orientation en formations malgré la baisse de 50 % des financements.

## ► Une absence totale de financement région pour l'ARML-IdF

Ce sujet, aussi central pour les jeunes accompagnés, l'animation de cette thématique s'est maintenue avec la communauté des 70 référents orientation formation et des 287 membres actifs sur Odyssee autour de 2 axes forts en 2023.

## ► L'outillage des prescripteurs avec Ouiform

Un nouveau travail autour de la professionnalisation à Ouiform a eu lieu au premier trimestre 2023. Ces 6 actions de professionnalisation, construites avec la DR de Pôle emploi, ont permis à 135 conseillers de Missions Locales de se mettre à niveau, s'approprier l'outil et appréhender ses interconnexions avec I-Milo.

Ces habitudes de collaboration avec Pôle emploi autour de Ouiform sont désormais bien installées et les Missions Locales participent régulièrement et activement aux évolutions de cet outil - inscrit au patrimoine commun - à l'occasion des journées utilisateurs, au côté également de Cap Emploi et de l'Apec, autres utilisateurs de Ouiform.

## ► Le Conseil en évolution professionnelle (CEP)

Initiée en 2020 par Transitions Pro, l'animation des 5 opérateurs du CEP est aujourd'hui bien installée en Île-de-France.

L'année 2023 a de nouveau conforté les axes principaux de coopération entre les opérateurs visant à :

- Permettre un meilleur aiguillage des parcours des publics ;
- Favoriser les coopérations inter-structures et renforcer l'interconnaissance des structures ;
- Communiquer largement sur le CEP pour renforcer sa notoriété.

Fin 2023, l'ARML-IdF a renouvelé sa convention de partenariats avec Transitions Pro pour consolider cette dynamique, en particulier :

- Poursuivre une logique d'acculturation réciproque entre les structures ;
- Mutualiser les expertises ;
- Orienter les publics vers les structures ;
- Poursuivre les projets collaboratifs.

# Les Relations Entreprises et l'Emploi

## Pôle Partenariats Entreprises et Communication

L'ARML-IdF assure un soutien sur le volet de la Relation Entreprises et l'Emploi en mettant le partenariat avec des grands comptes au cœur de l'accompagnement. Elle a structuré une offre de services en 3 volets : l'animation et la représentation de l'activité des chargés de relations entreprises (CRE), le développement du partenariat entreprises et l'organisation de la participation du réseau aux grands événements Emploi.

L'ARML-IdF a favorisé le rapprochement avec les entreprises pour développer une offre qualitative répondant à leurs besoins en faveur de l'insertion des jeunes. Cette année s'est déroulée dans un contexte exceptionnel de forte mobilisation de l'ARML-IdF et des Missions Locales pour promouvoir et soutenir les recrutements pour les Jeux Olympiques, notamment dans le domaine de la Sécurité en Île-de-France.

Les Actions Du Sport à l'Emploi ont permis à des jeunes et des entreprises de se rencontrer via la pratique par les jeunes du sport et l'observation des «Soft Skills» par les entreprises en vue d'une potentielle embauche.



### Animation, mobilisation et soutien au réseau des CRE

• 4 groupes de travail Relation Entreprises trimestriels en visio ayant réuni au total 107 chargés de relations entreprises des Missions Locales : l'occasion de revenir sur les rencontres avec les entreprises, les actualités et initiatives du réseau, l'agenda des événements à venir, des sondages d'appel à mobilisation ou de recensement des besoins.

• 2 Webinaires organisés avec la DRIEETS sur les sujets : Convention « Mission Jeunes Travail Temporaire » avec l'OPCO AKTO et les parties prenantes et l'orientation sur les Contrats aidés/Emplois Francs. Au total, 52 présences des Missions Locales.

• 4 Webinaires organisés pour sensibiliser sur les offres et besoins en recrutement dans la Sécurité Privée en présence d'entreprises attributaires et de représentants du secteur. 96 participations des Missions Locales représentées par les CRE et référents Sécurité.

### Animation des deux groupes Odyssée réservés aux CRE

Sur le groupe fermé « Relations Entreprises » :

124 publications : invitations, comptes-rendus de Café RE, de GT RE, de Corner Partenaires, d'informations institutionnelles Emploi, de grands événements Emploi... 1 Drive comprenant 12 dossiers pour partager des supports : annuaire/contacts d'entreprises, présentations, CR, documents utiles pour Du Sport à l'Emploi, recrutements JOP...

Sur le Groupe fermé « Bourse à l'Emploi » :

50 publications : Partage d'offres d'emplois et actions de recrutement des entreprises ou des structures qui souhaitent élargir leur sourcing.

Nb : Ces groupes sont accessibles uniquement sur demande de conseillers emploi, CRE, Responsables pour éviter la diffusion des coordonnées des entreprises et favorisent nos échanges.

### Développement du partenariat avec les entreprises

L'ARML-IdF a privilégié la consolidation du partenariat avec les entreprises ou OPCO sur les secteurs en tension comme la Restauration et la Sécurité.

Dans une période de forte reprise de l'Emploi, l'équipe a rencontré plus de 50 RH d'entreprises pour les aider à promouvoir leurs métiers et répondre à leurs souhaits dans le cadre de leur politique RSE.

Pour 20 d'entre eux, ces rencontres ont donné lieu à des plans d'actions avec plusieurs axes de collaboration.

L'objectif est la valorisation des offres, des campagnes de recrutement et le repérage des possibilités de PMSMP, faciliter des visites d'entreprises ou des actions pour recruter autrement au sein des territoires.

Ces rencontres ont permis l'organisation de :

• 15 Corners Partenaires avec 216 participations des Missions Locales. Ce format d'1h30 en visio permet aux équipes RH d'une entreprise de présenter leur activité, leurs besoins et les axes de partenariats possibles avec les Missions Locales. Cette 1ère rencontre peut découler sur des échanges d'annuaires de contacts et l'organisation d'actions avec des jeunes sur les territoires.

Les chargés de relations entreprises peuvent repérer des opportunités de stages, d'alternances et bien sûr, les postes à pourvoir.

- 2 Café RE en présentiel au siège d'entreprises. Ce format permet de réunir en présentiel les CRE au sein d'une entreprise qui les accueille et souhaite comprendre comment attirer les jeunes. L'occasion de nombreux échanges et pistes d'actions à décliner.

- 4 visites entreprises pour les CRE : les partenaires qui souhaitent renforcer les partenariats et favoriser les candidatures font visiter leurs locaux.



Des visites immersives ont été proposées aux CRE pour découvrir des métiers et pouvoir mieux orienter les jeunes vers les partenaires employeurs.

### Organisation et participation aux événements Emploi

- 5 Salons « Emplois » : l'ARML-IdF a représenté le réseau sur les salons PPE, PPEJ, Jeunes d'Avenir (hiver et spécial rentrée), Les Jeux recrutent.

- Pilotage de 9 actions « Du Sport à l'Emploi Restauration » : Développées par l'ARML-IdF depuis 2018 avec notre partenaire Pass'Sport pour l'Emploi, celles-ci ont été financées par la Fondation Starbucks.

Ces événements ont permis les rencontres avec les CRE, leurs équipes et leurs partenaires. A cette occasion nous avons créé un partenariat avec l'équipe RH France de l'entreprise Starbucks qui a été présente sur certaines actions.

152 jeunes en ont bénéficié et 31 entreprises du secteur, partenaires des Missions Locales, ont participé.

- Pilotage de 5 actions « Du Sport à la Sécurité » dans le cadre de notre Plan Sécurité JOP 2024 :

Organisation de 7 réunions de présentation et de soutien pour l'organisation des actions départementales « Du Sport à la Sécurité » financée par l'ARML-IdF. Des rencontres et échanges avec plus de 30 Missions Locales et la présence sur les actions dans le cadre du pilotage et du déploiement de ce projet. Valorisation de ces actions auprès de la Préfecture et de la DRIETS (conviées et présentes sur certaines).



Les actions Du Sport à la Sécurité ont accueilli 200 jeunes venus découvrir les organismes partenaires du réseau et entreprises attributaires afin de se pré-inscrire en formation et travailler dans la Sécurité pendant les JOP 2024.

Ils ont été partenaires de l'ARML-IdF et des Missions Locales d'Île-de-France en 2023 :



# L'animation des sujets JOP 2024 & Sécurité

## Pôle Partenariats Entreprises et Communication

### JOP 2024 : plan d'actions Sécurité mené par l'ARML-IdF

Face à l'enjeu du besoin de 20 000 personnes pour assurer la sécurité de cet événement historique, les équipes des pôles Relations Entreprises et Communication, Innovation, Orientation-Formation-CEJ de l'ARML-IdF ont mené un plan d'actions d'envergure faisant de cet objectif la priorité pour 2023 et 2024.

Tous les services de l'ARML-IdF se sont mobilisés pour sensibiliser, outiller, animer et soutenir le réseau des Missions Locales franciliennes dans la promotion et l'orientation des jeunes vers les métiers du secteur.

Notre plan s'est appuyé sur 2 axes : Informer et développer l'intérêt des jeunes pour les métiers de la Sécurité Privée / Favoriser l'accès à la formation et à l'emploi auprès des entreprises attributaires.

### Les actions réalisées

L'appui de l'ARML-IdF aux Missions Locales sur le sujet de la Sécurité s'est décliné selon les actions suivantes :

- Réalisation d'un kit d'accompagnement des conseillers aux métiers de la Sécurité Privée contenant toutes les informations nécessaires : infos métiers, formations, lien vers la liste de organismes et entreprises sur Odyssee, cartographie, prérequis, Conseil National des Activités Privées de Sécurité, vidéos, kit de communication ; diffusé à tout le réseau et accessible sur Odyssee avec les annuaires et contacts utiles.
- Sensibilisation des jeunes sur tous les événements et salons : invitation de l'UNASS (Union Nationale des Secouristes et Sauveteurs) au Salon Jeunes d'Avenir (90 jeunes initiés) / Skills To Game de la MDEF Grand Paris Sud sur la Sécurité et animation de Pass'Sport pour l'Emploi au PPEJ / Skills To Game sur le Forum PRIJ à la Préfecture de Région, invitation de Pass'Sport pour l'Emploi au Salon du MEDEF.
- Rencontres d'entreprises et OF du secteur pour les associer à notre professionnalisation du réseau.

➤ Réalisation d'outils de communication jeunes sur la Sécurité (version Formation et version Emploi) avec un QR Code envoyant vers plusieurs ressources : le Kit de l'OPCO AKTO réalisé par les entreprises de la branche, la vidéo de Coach Mamad, des Quizz, des liens utiles... envoyés à tout le réseau, distribués et affichés sur le stand régional des Missions Locales lors des salons.

➤ Organisation de webinaires avec des professionnels du secteur, organismes de formation (OF) et entreprises, et des institutionnels (Préfecture, Drieets, OPCO, GES) : jusqu'à 100 participants parmi les CRE, référents Sécurité, tiers de confiance, référents Formation du réseau fortement mobilisés.

➤ Co-organisation du forum « Opportunités pour Tous : Les Jeux recrutent » du 26 Septembre à la Cité du Cinéma de St Denis avec la DRIEETS, Paris 2024, Pôle emploi et Convergence 93 : mobilisation de 25 professionnels du réseau pour aider et guider les candidats (5 000 visiteurs).

➤ Financement, organisation et déploiement de 8 actions départementales « Du Sport à la Sécurité » en partenariat avec Pass'Sport pour l'Emploi s'étalant de septembre 2023 à mars 2024. En décembre 2023 : 200 jeunes ont participé avec une trentaine d'OF et entreprises attributaires, pilotées par les Missions Locales : large communication sur les réseaux sociaux et auprès de la DRIEETS, invitée et présente sur la plupart des actions.

➤ Création d'une communauté (de plus de 200 membres) JOP 2024 sur Odyssee et du Groupe de travail des référents JOP 2024 avec 1 groupe de travail mensuel et le partage de nombreuses informations auprès des CRE, référents Sécurité, référents formation, CEJ.

### JOP 2024 : mission nationale déléguée

L'UNML a délégué à l'ARML-IdF et à la Mission Locale de Paris une mission nationale autour de l'héritage des Jeux. Une convention a été signée lors de l'Assemblée Générale de l'UNML le 12 décembre avec le comité des Jeux Olympiques autour de 4 axes : mobilisation des jeunes, recrutement, volontariat et collaboration avec des partenaires.

Enfin, l'ARML-IdF a commencé le 11 décembre une série de webinaires mensuels autour de l'héritage des jeux afin de favoriser le partage de pratiques au niveau national. Tous les outils partagés lors de ces échanges de pratiques ont été mis à disposition dans l'espace ressources de l'UNML.

#### L'activité «Sécurité»des ML-IdF en 2023 en chiffres :

274 ateliers collectifs	414 infos-coll.	325 événements
	ayant réunis 3 094 participants	ayant réunis 17 994 participants
92 visites d'OF	85 webinaires	29 000 bénéficiaires touchés

# La Communication et Odysée

## Pôle Partenariats Entreprises et Communication

### ► La communication externe

L'année 2023 a été marquée par les enjeux de recrutement liés aux Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024, ce qui a impacté la communication externe de l'ARML IdF. C'est dans ce contexte et dans le cadre de la mission nationale déléguée que l'ARML-IdF, avec le soutien de l'UNML, a fait appel à une agence de communication pour réaliser une campagne d'influence autour des métiers de la Sécurité à destination des jeunes. 2 influenceurs ont participé à cette campagne : Coach Mamad (vidéo Tik Tok - 10,7K Likes - 81,5K vues) et Hugo Décrypte (vidéo actu du jour YouTube - 6k Likes - 158k vues).

Un nouveau site internet de l'ARML-IdF et des Missions Locales a été déployé dans une logique d'amélioration de l'expérience utilisateur grâce à une navigation plus intuitive et une présentation plus claire des informations. Les visiteurs peuvent facilement trouver des informations sur les différents lieux d'accueil des Missions Locales à jour.

L'ARML-IdF a contribué en 2023 au déploiement de nouvelles initiatives en Mission Locale liées à la parole des jeunes, notamment par la création des studios Lab'On-Id de la Mission Locale de Paris et de la Mission Locale Val d'Oise Est. Les jeunes et professionnels de ce média ont notamment couvert des événements majeurs tels que le salon "Jeunes d'Avenirs" ou l'évènement "Les Jeux Recrutent" en septembre.

### ► La communication pour et vers le réseau

L'équipe Communication a continué d'animer une communauté Odysée comptant plus de 170 membres. 4 groupes de travail et une dizaine d'ateliers communication ont été animés tout au long de l'année pour partager avec les référents communication les différentes actualités locales, régionales et nationales, les supports produits par le réseau national des communicants et les ressources et outils travaillés par l'ARML-IdF.

La participation de l'ARML-IdF à différentes instances de travail nationales a permis d'échanger sur les sujets d'actualité (Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024, Contrat d'Engagement Jeune, Semaine Nationale des Missions Locales, mise à jour de supports de communication nationaux etc.) avec l'UNML et les autres Associations Régionales.

Enfin, l'ARML-IdF a produit mensuellement une lettre d'information et régulièrement des documents «chiffres clés» destinés à informer les Missions Locales sur l'actualité régionale. L'ARML-IdF a également appuyé la communication de nombreuses Missions Locales en adaptant ou réalisant des supports de communication, des visuels pour les réseaux sociaux ou en relayant les actualités et événements des structures du réseau.

### ► Odysée

Le réseau social Odysée, mis en place depuis maintenant plusieurs années est l'une des bases de l'animation régionale menée par l'ARML-IdF.



En 2023, le nombre de groupes s'est ainsi étendu en accueillant de nouvelles thématiques pour renforcer l'outil du réseau : JOP2024 Sécurité, Aide Sociale à l'Enfance, Décrocheurs, Service Civique, communauté RH, Labellisation.

Des groupes ont été créés dans le but d'une animation plus spécifique sur des territoires, à la demande des Missions Locales et des directions. C'est le cas des groupes Relation Entreprise 78 et Nord 77 (animation locale des chargés de relations entreprises), PRIJ Asnières / Villeneuve et PRIJ Clichy 92 (animation locale des PRIJ). Enfin, les groupes « Formation Droits des étrangers » ont été créés suite aux formations sur ce sujet permettent aux participants un accès à toutes les ressources utiles et questions posées dans le cadre de la formation.

Odysée s'est également étendu au national dans le cadre de la mission déléguée nationale dédiée au RGPD, entraînant ainsi l'ouverture de la communauté RGPD aux Missions Locales d'autres régions.

Concernant l'accompagnement du réseau, 38 réunions ont été menées pour aider à la prise en main de l'outil et à son évolution.

# Le SI : I-Milo, l'Infogérance et l'Observatoire

## Pôle Qualité et SI

### ► L'animation et l'assistance régionale I-Milo

L'animation régionale autour du système d'information des Missions Locales a pris différentes formes en 2023, de l'organisation de formations aux interventions directes auprès de Missions Locales pour résoudre des problèmes.

30 jours de formation au transactionnel (le portail conseiller) ont été dispensés, ciblant essentiellement les nouveaux utilisateurs. 14 jours de formation au décisionnel ont été proposés, le plus souvent dans les locaux de l'ARML.

Plus de 200 interventions personnalisées auprès des Missions Locales ont été réalisées.

8 groupes régionaux d'information ont eu lieu en visio, invitant directeurs et référents I-Milo autour de questions d'actualités d'I-Milo, des nouveautés, des montées de versions (5 en 2023, dont la dématérialisation totale des échanges entre Missions Locales et ASP, évolution extrêmement importante dans la vie du réseau), et des nouvelles interconnexions.

En complément 9 rendez-vous mensuels proposés sous forme de questions réponses ont été proposés pour que les référents viennent exposer leurs problèmes et sujets.

### ► Les liens avec le BMSI et l'UNML

L'animation régionale prend aussi appui sur le travail réalisé par le Bureau Métiers des Systèmes d'Information des Missions Locales (BMSI-ML). L'ARML informe sur les outils mis en place et accompagne leur utilisation par les ML.

Dans la perspective de France Travail et du Réseau pour l'Emploi, l'ARML-IdF a participé aux travaux des Ambassadeurs SI pour construire le Livre Blanc de l'UNML pour la construction du prochain SI des Missions Locales.

L'ARML-IdF a organisé 5 demi-journées d'ateliers dans trois Missions Locales (La Brie et les Morins à Coulommiers, Paris en son siège et Maisons-Alfort). D'autres collègues de Missions Locales ont contribué également à l'enrichissement des idées avancées dans ces ateliers à l'aide d'un outil mis à disposition par le prestataire (Micropole) de l'UNML. Parallèlement, 14 autres régions ont travaillé de la même façon. Le travail a été remis en décembre.

En collaboration avec Pôle emploi, des "Ecoutes participatives" ont été menées à Paris pour contribuer à l'articulation des systèmes d'information des deux réseaux du Service Public de l'Emploi. Les travaux ont vocation à être prolongés dans le cadre du SI partagé de France Travail et du Réseau pour l'Emploi.

### ► Les relations avec l'ASP

Des relations étroites et fréquentes avec l'ASP Île-de-France/Centre-Val-de-Loire ont été maintenues tout au long de l'année, afin de répondre aux préoccupations des Missions Locales sur le point particulièrement sensible des enregistrements des cerfas des jeunes en PACEA et en CEJ, mais surtout du versement de leurs allocations.

Deux journées d'ateliers réunissant l'ASP (nationale et régionale IdF-Centre-Val de Loire), la DRIEETS IdF, l'ARML-IdF et plusieurs Missions Locales de toute la région ont eu lieu les 14 février et le 30 mars. Compilées par l'ASP nationale, ces deux journées ont débouché sur un compte-rendu livré en début 2024. La co-construction (Missions Locales, ASP, DRIEETS, ARML) d'un outil d'aide à la sécurisation des demandes d'allocations a été décidée, accompagnée par un cabinet financé par la DRIEETS. Cet outil a été livré en 2024.

### ► Les relations avec la DRIEETS

L'ARML-IdF a travaillé tout au long de l'année avec les services de l'Etat afin de suivre l'activité des Missions Locales, de rendre compte du travail effectué et de contribuer à trouver des pistes d'amélioration via les extractions faites dans I-Milo.

### ► Accompagnement des processus de fusions de structures

Plusieurs fusions-absorption ont eu lieu en 2023 (Création de la MDEF Grand Paris Sud, de la ML Paris - Terres d'Envol, élargissement des territoires des ML d'Aubervilliers et de la LYR, dissolution de la ML Villeneuve-Saint-Georges - Valenton dont les communes ont été reprises par les ML Plaine Centrale du Val de Marne et Orly-Choisy-Villeneuve-Ablon).

L'ARML-IdF a à chaque fois accompagné techniquement les Missions Locales, en faisant le plus souvent le lien entre le service dédié de Si-milo et les référents I-Milo des structures concernées.



### Travaux avec Si-Milo pour l'amélioration de l'outil conseiller

L'ARML-IdF a contribué à l'amélioration du système d'information I-Milo en participant aux ateliers menés par Si-milo-Worldine (le CSP du SI) et en faisant remonter au BMSI-ML les demandes d'évolution formulées par les conseillers via leurs référents I-Milo.

### Accompagnement de niveau 1 des Missions Locales pour ICARE

L'ARML-IdF a assuré en 2023 l'accompagnement niveau 1 d'ICARE, le système d'information lié à I-Milo, qui permet aux Missions Locales de faire remonter les informations RH et Gestion-Comptabilité (bilans actif et passif, compte de résultat, BP).

Les Missions Locales souhaitant recevoir l'aide de l'ARML-IdF ou rencontrant des difficultés dans l'équilibre et la cohérence des données saisies ont pu avoir du temps d'accompagnement dédié par l'ARML (une quinzaine de jours d'intervention auprès de 5 Missions Locales).

### L'infogérance

L'ARML-IdF appuie plus d'une moitié des Missions Locales en coordonnant une infogérance régionale.

### La mise en place d'une gouvernance partagée

Le groupe OCI, à travers ATS, a initié une gouvernance partagée avec l'ARML-IdF, visant à améliorer les infrastructures informatiques et le support technique.

### L'audit et la maintenance

Des audits réguliers ont permis d'identifier les besoins critiques en infrastructures. Le maintien en condition opérationnelle (MCO) a été assuré grâce à des interventions préventives et curatives, notamment la vérification quotidienne des sauvegardes et des mises à jour de sécurité.

### Le support technique

Le support technique a géré un volume significatif de tickets, soulignant l'importance d'un outil de gestion des demandes pour des statistiques précises. La réactivité de l'helpdesk a été cruciale pour le bon fonctionnement des Missions Locales.

### Le parc informatique

Le parc informatique a été fait l'objet d'un suivi régulier, révélant des besoins en renouvellement et en modernisation. Les échanges avec les Missions Locales, tiers et prestataires ont été essentiels pour maintenir la performance et la sécurité des systèmes.

### Les projets et les évolutions

Des projets d'évolution ont été lancés à la suite des audits, incluant la refonte des systèmes de sauvegarde et de filtrage web.

Des propositions commerciales ont été adressées aux structures pour les accompagner dans ces évolutions.

### Le bilan : une collaboration fructueuse

Le bilan de ces 2 ans et demi montre une collaboration fructueuse entre ATS et l'ARML-IdF, avec une démarche d'amélioration continue et un engagement envers l'excellence opérationnelle. Les défis restent nombreux, mais les bases d'une infrastructure informatique solide et sécurisée sont posées.

### L'observatoire

En 2023, l'ARML-IdF a diffusé 38 newsletters hebdomadaires, 4 trimestrielles, 2 semestrielles et 1 annuelle. 326 pages ont été rédigées en ces occasions, abordant la plupart des thèmes de l'accompagnement global des jeunes, dans une perspective tant de veille informationnelle que de prospective opérationnelle.

A l'occasion de la forte mobilisation des acteurs de l'emploi, particulièrement en Ile-de-France, pour assurer une organisation sécurisée des JOP 2024, l'ARML-IdF, outre son travail de suivi des entrées en formation et en emploi, a aussi diffusé 12 newsletters spéciales sur ce thème et organisé 3 réunions d'informations métiers (en visio).

La lettre d'information est diffusée prioritairement aux directions mais aussi à tout salarié du réseau des Missions Locales qui en fait la demande. Elle dispose d'une communauté dans Odyssée, et aussi d'une publication présente sur LinkedIn.

# Le Développement RH

## Pôle Qualité et SI

L'ARML-IdF assure l'accès à une offre régionale et nationale de formation. Elle facilite la mise en oeuvre des plans de développement des compétences des Missions Locales par des actions de formation continue et de professionnalisation. L'année 2023 a été marquée par la mutualisation de l'enveloppe financière de l'Île-de-France et de la Corse. Ce partage s'opère sous le contrôle renforcé de l'OPCO de la Cohésion Sociale - Uniformation et de la CPNEF de branche ML PAIO.

### Le Plan Régional de Formation 2023 (PRF)

Le Plan Régional de formation a permis **532 départs en formation**, sur une capacité totale de 869 places disponibles. Cela correspond à un nombre de départs équivalent à l'année 2022, qui pour rappel, détient le record du nombre de départs sur les 5 dernières années.

#### Un plan renforcé qui s'appuie sur 4 axes de formations

- L'axe **insertion professionnelle** représente **56%** de l'offre de formation du PRF, avec 23 actions et 47 sessions de formation. Il a enregistré 330 départs en formation, soit 62% des départs.
- L'axe **outils et techniques** représente **31%** de l'offre de formation du PRF, avec 14 actions et 24 sessions de formation. Il a enregistré 167 départs en formation, soit 31% des départs.
- L'axe **entreprise** représente **6%** de l'offre de formation du PRF, avec 3 actions et 4 sessions de formation. Il a enregistré 9 départs en formation, soit 2% des départs.
- L'axe **management** représente **7%** de l'offre de formation du PRF, avec 4 actions et 4 sessions de formation. Il a enregistré 26 départs en formation, soit 5% des départs.



Dans un souci de mutualisation et de diversification de leur offre de formation, il a été proposé à l'ARML et aux Missions Locales de Corse de rejoindre le PRF des Missions Locales franciliennes pour 2023 et les années à venir.

#### Les chiffres clés de 2023

Avec 44 actions et 79 sessions, le PRF 2023 s'est renouvelé à hauteur de 23 % et a disposé d'une enveloppe budgétaire commune, passant de 330 000 € à 380 000 €, rendue possible grâce à l'acceptation de la mutualisation de 2 régions par la CPNEF et Uniformation.

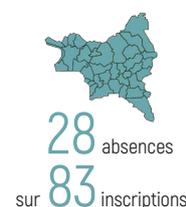
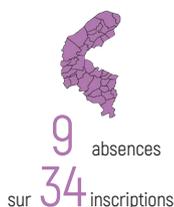
#### Une offre de qualité

Le taux de satisfaction global reste particulièrement élevé, avec 88 % de stagiaires qui se disent satisfaits.

Par axe, le taux de satisfaction reste à l'image du taux de satisfaction global à savoir :

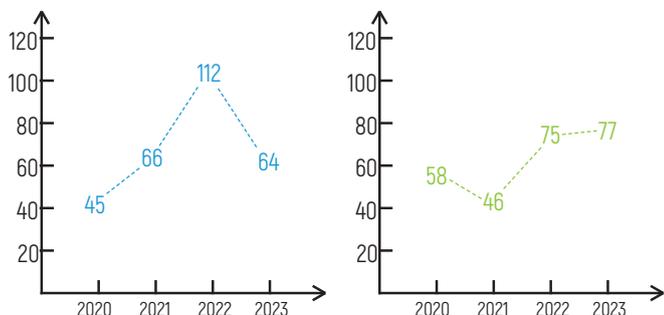
- Axe Insertion Professionnelle : 88% de taux de satisfaction
- Axe Outils Techniques : 88% de taux de satisfaction
- Axe Entreprise : 87% de satisfaction
- Axe Management : 90% de satisfaction.

#### Nombre d'absences par département en fonction du nombre d'inscriptions

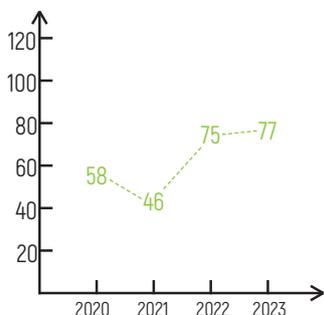


## Nombre de départs par département sur la période 2020-2023

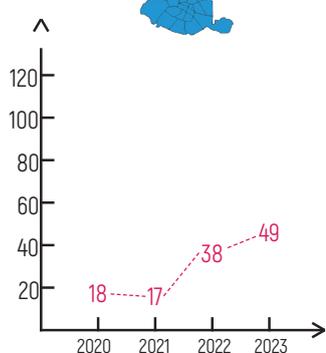
Nb : les départs en formation des salariés de la MDEF Grand Paris Sud, qui étaient comptés avant la fusion pour l'Essonne sont maintenant comptés pour la Seine-et-Marne.



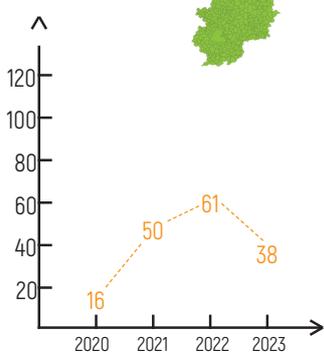
Paris



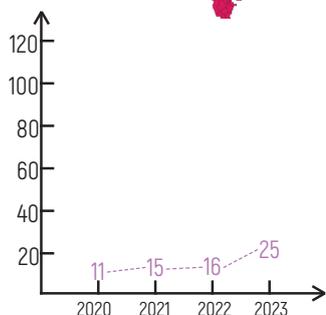
Seine-et-Marne



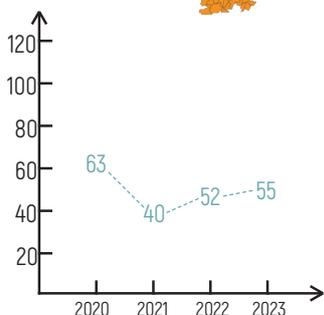
Yvelines



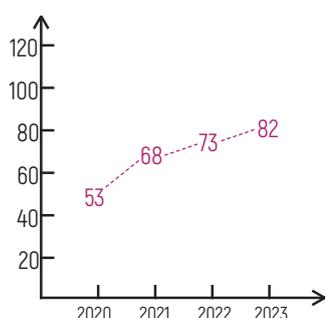
Essonne (hors MDEF GPS)



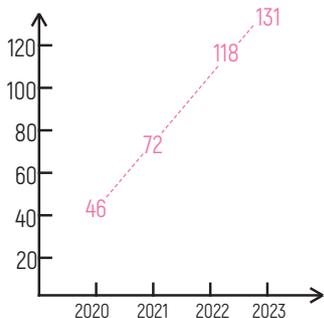
Hauts-de-Seine



Seine-Saint-Denis



Val-de-Marne



Val-d'Oise

## Les Actions Collectives Nationales (ACN)

Les Actions Collectives Nationales ont permis de former 69 personnes sur 8 sessions de formation. Une capacité bien moindre par rapport à l'année précédente et aux priorités données aux besoins de formations. Il est à noter toutefois, que ces actions sont les seules à n'avoir reçu aucun désistement cette année.

## Focus formations internes : formations I-Milo

Cette année, l'ARML-IDF a internalisé les formations I-Milo jusque-là portées par le BMSI. Les modules I-Milo Utilisateur - Initiation, I-Milo Utilisateur - Perfectionnement et I-Milo Décisionnel niveau 1 & 2 ont été poursuivis.

L'année 2023, avec 21 sessions, pour une capacité de 240 places a permis de former 114 participants sur différents niveaux, soit 48% de la capacité. Cela a été rendu possible par des formations réalisées en présentiel uniquement.

Sur les 114 participants, 84 ont réalisé les formations I-MILO transactionnel (I-MILO Utilisateur - Initiation et I-MILO Utilisateur - Perfectionnement), et sur les 114 participants, 30 ont réalisé les formations I-MILO décisionnel niveau 1 & 2.

## Focus formations internes : formations CEP-CPF, nouveaux acteurs

Cette action animée en distanciel a permis de former 19 personnes en 2023 au cours de 4 sessions.

## L'impact de l'offre de formation

Au total, notre association a rendu accessibles pas moins de 117 sessions de formation, avec une capacité moyenne de 13 salariés par action et une capacité maximale de 1 521 places de formation.

Le programme ARIA (Accompagnement au Repérage et à l'Insertion des personnes Autistes), a été porté par l'ARML-IdF, soutenu par l'AGEFIPH, la Fondation Orange et l'UNML.

Ce programme est né du besoin exprimé par les référents handicap d'Île-de-France d'être plus outillés pour l'accompagnement de ces publics à besoins particuliers. C'est dorénavant un programme national, qui s'adresse donc à toutes les régions, sous le pilotage de l'ARML-IdF. 13 régions ont rejoint ce programme en 2023.

L'ensemble des contenus pédagogiques produits, a été validé par la Délégation interministérielle à l'autisme et aux troubles du neuro-développement. Le réseau des entreprises inclusives a également été mobilisé et a joué un rôle majeur dès la conception du projet.

Le programme de formation défini en 2022 a été en très grande partie réalisé. Les sessions ont eu lieu en présentiel ou en distanciel.

### Objectifs et réalisations de la convention 2023

Actions	Objectifs	Réalisé	% de réalisation
Nombre de sessions en présentiel	30	52	173 %
Nombre de sessions en distanciel	160	117	73 %
Nombre de sessions annulées	-	45	
Nombre d'inscrits	1 680	1 245	74 %
Nombre d'inscrits ayant validé leurs parcours	1 344	1 121	83 %
Nb de référents handicap ayant validé le parcours 1	50	30	60 %
Nb de référents handicap ayant validé les parcours 1 et 2	50	25	50 %
Nombre de Missions Locales impliquées	60 nouvelles Missions Locales	43 nouvelles Missions Locales	72 %
Démarche d'évaluation	1	Oui	-
Livre ARIA	1	Oui	-

Six Comités de pilotage ont permis de mener à bien cette convention.

### ► Lancement national d'ARIA

ARIA a officiellement été lancé le 11 octobre 2023, à la Maison de l'Autisme. Cet événement a été l'occasion de célébrer son ouverture gratuite au-delà du réseau des Missions Locales grâce à la plateforme de l'AGEFIPH.

Pour préparer ce lancement une vidéo (disponible sur la chaîne YouTube de l'ARML-IdF) revenant sur les 18 mois d'expérimentation a été réalisée.

De nombreux partenaires et acteurs institutionnels travaillant sur le handicap étaient présents à la Maison de l'Autisme pour le lancement national d'ARIA. Cet événement était également diffusé en live sur internet.



### ► L'activité liée au Règlement Général à la Protection des Données

L'accompagnement du réseau francilien sur les problématiques de conformité au RGPD s'est "enrichi" d'une actualité de plus en plus dense liée à la cyber délinquance.

De nouveaux moyens d'intrusion et de tentatives d'hameçonnage par des outils de transfert de fichiers sont venus s'ajouter aux signalements quasi quotidiens de courriels suspects, sources d'inquiétudes et de perturbations de l'activité des professionnels du réseau.

Tout au long de cette année 2023, l'ARML-IdF a agi auprès des autorités compétentes de la Cyber Protection (CERT, ANSSI, CNIL) et maintenu avec celles-ci un dialogue permanent afin d'obtenir une écoute attentive, du support et des actions correctrices qui ont pu être relayées auprès du réseau avec diligence grâce à la plateforme Odyssee.

### ► Les principaux événements traités

Le réseau a surmonté plusieurs alertes tout au long de l'année grâce à son réseau de DPO :



Le programme d'accompagnement «Ma Mission Locale protège mes données» a été suivi par plus de la moitié des structures du réseau national.

### ► Bilan de l'action nationale d'accompagnement RGPD par l'ARML-IdF

L'opération lancée en mai 2022 auprès du réseau national et qui se termine en décembre 2024 affiche un bilan exceptionnel : ce ne sont pas moins de 258 Missions locales qui ont participé à ce programme composé d'ateliers thématiques adaptés à nos environnements spécifiques.

1/4 d'entre elles ont rejoint le dispositif depuis septembre 2023 et participé aux 48 webinaires. 800 participants ont pu suivre le programme organisé et animé par notre Délégué à la Protection des Données.

<b>25 janvier</b>	<b>Mailchimp</b> Faille de sécurité du fournisseur d' emailing MAILCHIMP - plusieurs comptes utilisateurs piratés	<b>25 juillet</b>	<b>"Admin-Microsoft"</b> Hameçonnage par mail "Admin-Microsoft" plusieurs Missions Locales touchées dans plusieurs régions
<b>14 mars</b>	<b>Education Nationale</b> Saisine de la CADA pour transmission de l'analyse d'impact réalisée par l'Education Nationale dans le cadre de l'obligation de formation et l'interopérabilité entre les outils RIO et I-MILO (restée sans suite). Même action auprès de la CNIL	<b>1er août</b>	<b>Uniformation</b> Cyber-attaque de UNIFORMATION : alerte vigilance sur l'espace de stockage "Seafile"
<b>21 mars</b>	<b>Innovance</b> La solution de gestion INNOVANCE utilisée par certaines associations, victime d'une cyber-attaque	<b>28 août</b>	<b>Pôle Emploi</b> Déferlement de faux courrier de Pôle-Emploi pour hameçonnage après la perte d'un fichier de 10 millions d'inscrits par un sous-traitant irlandais de l'opérateur public.
<b>14 avril</b>	<b>Assurance Maladie</b> Alerte aux faux courriels de l'ASSURANCE MALADIE contenant des virus informatiques	<b>4 septembre</b>	<b>DGEFP</b> Faux-courriel de la DGEFP avec tentative d'hameçonnage, signalé au DPO du ministère du Travail
<b>16 mai</b>	<b>Gendarmerie</b> Signalement Gendarmerie de Seine et Marne (77) Nouvelle arnaque via QR-Code et faux PV	<b>28 septembre</b>	<b>Flux RIO</b> Anomalies importantes détectées dans le flux RIO alimentant I-MILO entraînant une suspension totale de l'activité durant plus de 2 semaines sur l'ensemble du territoire
<b>30 mai</b>	<b>Voyageur du Monde</b> Cyber-attaque de VOYAGEUR DU MONDE : 10 000 passeports piratés principalement en Île-de-France	<b>8 décembre</b>	<b>Service National Universel</b> Le Service National Universel (SNU) victime d'un vol de données de jeunes et de leurs parents : 62 500 comptes de jeunes et 87 000 comptes de parents était en vente sur le Darknet pour 46 euros...

# La Labellisation

## Pôle Qualité et SI

### ► Le lancement de la démarche

En 2022, le Conseil d'Administration de l'UNML a décidé d'engager le réseau des Missions Locales dans un processus de labellisation. Cette projet vise à inscrire l'ensemble du réseau (435 Missions Locales, 15 ARML et l'UNML) dans une démarche d'amélioration continue répondant aux attentes des jeunes, des entreprises, de ses partenaires financeurs et opérationnels.

Au cours du 1er quadrimestre 2023, les principaux outils de la labellisation (le référentiel, l'outil d'autoévaluation Ariane et le guide de l'audit) étaient prêts et ont été mis à la disposition du réseau par l'UNML.

Comme les 14 autres Associations Régionales, l'ARML-IdF s'est engagée aux côtés de l'UNML et a pris en charge le déploiement de la démarche et l'animation du réseau sur le territoire francilien.

Dans ce cadre, l'ARML-IdF a participé sur l'année 2023 à 5 groupes de travail thématiques et à 12 réunions organisées par l'UNML avec les référents labellisation régionaux.

Des rendez-vous avec les directeurs et directrices de Mission Locale et une large consultation lancée en juin ont permis d'identifier leurs besoins et de mettre sur pied un dispositif d'accompagnement pour les aider à se lancer dans leur propre démarche de labellisation.

### ► Rencontres de directions et/ou responsables labellisation

Sur l'année 2023, 27 rendez-vous individuels ont été menés, en Mission Locale ou en visio.

Ces rencontres ont permis de faire le point avec la Mission Locale, d'identifier ses objectifs et ses besoins pour se lancer dans la démarche, et de définir les modalités de collaboration.

### ► Mise en place d'ateliers thématiques collectifs

A partir de septembre 2023, 6 types d'ateliers différents ont été proposés aux directeurs et responsables labellisation des Missions Locales :

- Les Fondamentaux de la démarche de labellisation : S'informer sur les enjeux, les outils, les étapes, les modalités de l'audit (4 sessions - 30 participants) ;
- Ariane : Découvrir et s'approprier l'outil d'autoévaluation, ses principales fonctionnalités et son utilisation au service de la démarche de labellisation (5 sessions - 35 participants) ;
- Codéveloppement : Identifier des bonnes pratiques et s'entraider entre pairs, à partir de situations réelles (5 sessions ont été proposées, 4 ont été annulées faute d'un nombre suffisant d'inscrits, 1 session a eu lieu le 8 novembre 2023 - 5 participants) ;
- Projet associatif : Identifier les facteurs clés de réussite et les différentes étapes, partager autour de questions à se poser et d'exemples de trames (2 sessions - 10 participants) ;
- Plan de développement des compétences : Identifier les facteurs clés de réussite pour élaborer son Plan, partager une méthodologie et des outils (2 sessions - 5 participants).

### ► Participation à des réunions départementales et d'équipes

L'ARML-IdF est intervenue sur la labellisation dans 4 réunions départementales de Missions Locales :

- Essonne le 12 septembre : 8 participants
- Hauts de Seine le 25 octobre : 6 participants
- Val de Marne le 7 novembre : 5 participants
- Yvelines le 18 décembre : 6 participants

Les principaux sujets d'échange : présentation de la démarche et de l'outil Ariane.

L'ARML-IdF est également venue présenter la démarche aux équipes de 3 Missions Locales : Vallée de Montmorency, Paris Terre d'Envol, Val d'Oise Est.

La communauté Odyssee Labellisation regroupe 115 référents labellisation, directeurs ou directrices des Missions Locales franciliennes.



### ► L'outil Ariane

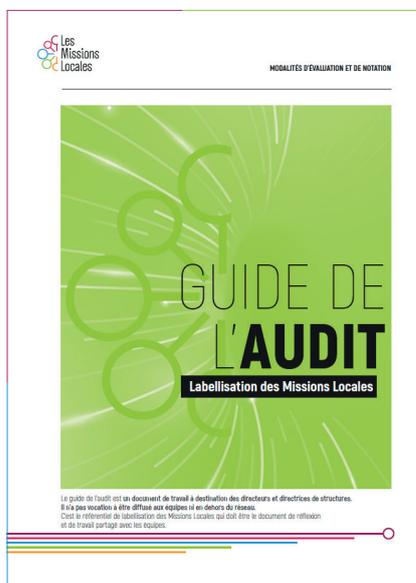
Ariane est l'outil développé par l'UNML et mis à la disposition des Missions Locales pour leur permettre de :

- S'autoévaluer, c'est-à-dire identifier leurs points forts et points de progrès par rapport aux attendus décrits dans le référentiel de labellisation.
- Créer des fiches d'action d'amélioration.
- Suivre leur plan d'amélioration qualité.

### ► Un audit de labellisation demandé

Fin 2023, aucune Mission Locale de la région francilienne n'était labellisée. Néanmoins, la Mission Locale des Trois Vallées avait déposé sa candidature à l'audit dont la date a été programmée début 2024.

Pour aider cette Mission Locale dans sa préparation, l'ARML-IdF a participé à une journée de pré-audit le 27 novembre 2023.



Un guide de l'audit référençant 35 les critères de la labellisation des Missions Locales a été édité et transmis à toutes les structures.

### ► Odysée / Création d'une communauté labellisation

Cette communauté destinée à l'ensemble des porteurs de la démarche de labellisation, comptait 115 membres fin 2023. Ses membres sont régulièrement informés de l'actualité et des ateliers thématiques programmés autour de la labellisation. Dans l'espace documentaire lié à cette communauté sont mis à disposition les éléments liés à la labellisation : des fiches repères thématiques, des exemples de trames et d'outils etc.

### ► Et côté labellisation de l'Association Régionale ?

L'ARML-IdF est bien déterminée à obtenir le label elle aussi ! En 2023 elle a donc initié sa propre démarche d'amélioration continue.

Lors d'une journée d'équipe qui se tenait le 15 juin 2023, l'ensemble des collaborateurs de l'ARML ont découvert la démarche de la labellisation, ainsi que les attendus du référentiel spécifique ARML. Ils ont à cette occasion partagé une première appréciation des points forts et points de progrès.

Une autoévaluation menée avec la Direction Générale a débouché sur l'identification de 5 chantiers prioritaires.

A partir du mois de septembre, 2 projets ont été lancés : le projet associatif et le plan de développement des compétences.

En fin d'année 2023, le questionnaire de satisfaction a été envoyé à l'ensemble des directions et présidences des Missions Locales sur la région Île-de-France.

# Les Perspectives pour 2024



Les objectifs de l'ARML-IdF pour l'année 2024 sont une nouvelle fois riches et variés, même s'ils restent marqués par de fortes contraintes financières.

Tout d'abord, l'ARML-IdF aura pour objectif d'accompagner la mise en œuvre du Réseau pour l'Emploi, issu de la Loi pour le Plein Emploi adoptée fin 2023, et qui doit réorganiser les liens entre les principaux acteurs de l'accompagnement vers l'emploi (France Travail, Cap Emploi, Missions Locales). Cette année sera principalement dédiée à la mise en place des instances de gouvernance du Réseau pour l'Emploi au niveau National, Régional, Départemental et Local, afin d'être pleinement opérationnel en 2025. Par ailleurs, la transformation du système d'information des Missions Locales, avec la mise en œuvre d'un SI partagé entre les différents acteurs à l'horizon 2026 va être une priorité dans l'animation du Réseau car elle porte des enjeux très forts pour les professionnels qui doivent pouvoir contribuer à ces évolutions.

L'ARML-IdF devra également pouvoir répondre aux besoins exceptionnels de ses partenaires et des territoires franciliens, en lien avec les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 qui ont déjà eu un impact très fort sur l'activité en 2023. La mobilisation de l'équipe et de l'ensemble du Réseau devra se poursuivre, voire s'accroître encore, jusqu'à la date de l'événement. Le sujet de l'accompagnement des jeunes vers les métiers de la Sécurité Privée, va rester un sujet essentiel au cours de l'année. L'ARML-IdF continuera à porter des actions permettant aux Missions Locales d'informer, d'orienter, de former et d'accompagner les jeunes jusqu'à leur prise de poste dans les entreprises ; et de valoriser les actions et les résultats obtenus par le Réseau.

L'association devra poursuivre son processus de stabilisation, alors que des restrictions budgétaires viennent à nouveau s'ajouter à la perte des financements du Conseil Régional. Cette situation demande une grande agilité et un pilotage très précis de la structure, dans un contexte mouvant avec une faible visibilité sur l'avenir.

Dans ce contexte, la gouvernance de l'ARML-IdF a choisi de mettre l'accent sur ses capacités d'animation du Réseau, en s'appuyant sur une équipe plus resserrée.

L'ARML-IdF poursuivra les réductions des dépenses, en lien avec les achats de solutions mutualisées pour les Missions Locales afin de consolider ses animations thématiques sur des sujets tels que l'accompagnement global des structures (CEJ, la relation entreprises, la santé, le logement, la mobilité, les jeunes étrangers, les jeunes en situation de handicap, les JSMJ), ainsi que les fonctions support (I-Milo, communication, numérique, innovation, animation du Plan Régional de Formation, etc..).

Dans ce cadre, une attention particulière sera à nouveau portée sur l'amélioration des objectifs qualitatifs du Contrat d'Engagement Jeune, alors que les objectifs quantitatifs attribués aux Missions Locales franciliennes sont atteints sans difficultés sur le territoire.

L'année 2024 sera également fortement marquée par le chantier de labellisation de l'ensemble des structures. L'ARML-IdF devra elle-même s'engager dans la procédure d'audit, forte des actions d'amélioration entreprises en 2023 afin de bénéficier du Label national porté par l'UNML.

L'ARML poursuivra également les missions déléguées d'animation au niveau national avec la poursuite des formations ARIA, RGPD et de la mission JOP 2024, en coordination avec l'UNML.

Enfin, il sera indispensable de renouer les liens avec le Conseil Régional afin d'être en mesure de proposer des modalités alternatives de financement du réseau et de construire un partenariat renouvelé avec l'ARML-IdF et les Missions Locales.





Association régionale  
des Missions Locales

ÎLE-DE-FRANCE

140 rue du Chevaleret - 75013 - Paris - <https://www.missionslocales-idf.org/>  
Siret : 450 001 870 00051 - APE : 8413Z